

Politique de confidentialité et protection des renseignements personnels pour nos sites Internet et applications

1. UNE QUESTION DE CONFIANCE

Gestion Universitas inc. est un cabinet de courtage en plan de bourses d'études selon la législation en valeurs mobilières et est le distributeur exclusif des plans de bourses d'études de la Fondation Universitas du Canada. Elle est également gestionnaire de fonds d'investissement

La Fondation Universitas du Canada est un émetteur de plans de bourses d'études (ci-après désignés « REEE ») depuis 1964, dont la mission est de favoriser l'éducation postsecondaire au moyen de l'épargne et de versements de bourses d'études et/ou de paiements d'aide aux études.

Aux fins de la présente politique, Gestion Universitas inc. et Fondation Universitas du Canada sont appelées collectivement « la Fondation ».

En raison de la nature de ses activités et pour le bon fonctionnement de ses sites Internet et applications, la Fondation est appelée à détenir des renseignements personnels et confidentiels au sujet de ses clients (souscripteurs ou bénéficiaires des REEE), et des personnes utilisant ses sites Internet et applications.

La présente politique a pour objectif d'établir la façon dont la Fondation recueille, utilise, divulgue et gère les renseignements personnels recueillis via nos sites Internet et applications.

2. TERMINOLOGIE

Renseignement personnel

Désigne tout renseignement qui concerne une personne physique et qui permet de l'identifier. Les renseignements personnels doivent être protégés, peu importe leur nature, leur forme ou le support sur lequel ils sont recueillis ou conservés.

3. TYPE D'INFORMATIONS RECUEILLIES

Dans le cadre de la gestion et de l'exploitation de nos sites Internet et applications, nous pouvons recueillir votre nom, votre adresse courriel, votre adresse postale, votre âge, votre sexe, votre numéro de téléphone, le nom de votre enfant, sa date de naissance et des informations produits. Nos sites Internet et applications peuvent inclure des enquêtes optionnelles destinées à recueillir votre opinion concernant divers produits et services.

Si vous téléchargez du contenu depuis nos sites Internet ou via nos applications, nous vérifierons automatiquement le type de matériel que vous utilisez. Nous pouvons également détailler votre activité et vos préférences personnelles.

Avant de nous transmettre les informations personnelles d'une tierce personne pour qu'elle puisse profiter de l'une de nos promotions ou de l'un de nos concours, nous vous demandons de communiquer préalablement avec cette personne pour en obtenir l'autorisation.

Assurez-vous toujours que toutes les informations personnelles que vous nous fournissez sont correctes et actualisées et informez-nous de tout changement.

4. FINS DE LA COLLECTE DES RENSEIGNEMENTS

Les informations que nous recueillons sont utilisées pour :

- ❖ gérer nos sites Internet et applications;
- ❖ fournir les informations et services que vous utilisez notamment des téléchargements, des promotions et des concours;
- ❖ traiter les demandes reçues;
- ❖ procéder à des analyses et recherches internes dans le but d'améliorer nos sites Internet ainsi que nos autres produits et services;
- ❖ vous transmettre des lettres d'informations et des informations marketing relatives à nos produits et services ainsi que des offres, produits et services provenant d'entreprises tierces sélectionnées, mais uniquement dans les limites permises par la loi ou à votre demande expresse;
- ❖ envoyer des courriels administratifs;
- ❖ empêcher et détecter toute fraude et utilisation abusive de nos sites Internet et applications.

5. QUI PEUT ACCÉDER À VOS INFORMATIONS?

Nos filiales, distributeurs locaux et autres entreprises affiliées peuvent accéder à vos informations afin de les gérer en votre nom et vous fournir les informations et services dont vous avez fait la demande.

6. CONSENTEMENT ET TRAITEMENT DES RENSEIGNEMENTS

La Fondation divulgue des renseignements personnels seulement avec votre consentement exprès ou conformément à la loi.

Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps, sous réserve de restrictions légales ou contractuelles. Le cas échéant, la Fondation vous informe des conséquences d'un tel retrait et de l'éventualité que cela entraîne une impossibilité d'exécution éventuelle sur certaines demandes.

La Fondation peut se voir contrainte d'utiliser ou de divulguer des renseignements personnels sans votre consentement pour des raisons légales ou de sécurité. La Fondation est entre autres amenée à divulguer des renseignements personnels à des organismes publics de réglementation qui encadrent ses activités ou à des organismes publics ayant un pouvoir d'enquête.

7. COOKIES

Nos sites Internet et applications comportent des « Cookies ». Les « Cookies » sont de petits fichiers texte qu'un site Internet envoie à votre ordinateur pour enregistrer votre activité en ligne. Les « Cookies » peuvent être utilisés sur nos sites Internet afin de personnaliser votre utilisation, améliorer la manière dont vous utilisez certains aspects de nos sites et applications et enregistrer votre activité en ligne. Vous pouvez désactiver les « Cookies » en modifiant les paramètres de votre navigateur. Cependant, si vous procédez à cette désactivation, certaines parties de nos sites Internet ou applications peuvent ne pas fonctionner correctement.

8. RESPONSABILITÉ

La Fondation est responsable des renseignements personnels qu'elle recueille et dont elle a la gestion, y compris ceux confiés à des tiers aux fins de traitement. Ces derniers sont alors également soumis au respect de la présente politique et aux lois applicables en matière de protection des renseignements personnels.

De plus, la Fondation a désigné une personne responsable au sein de son organisation pour veiller à l'application de la présente politique.

9. LIMITATION DE LA COLLECTE ET UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS

La Fondation se limite à la cueillette et à l'usage strict des renseignements conformément à la présente politique.

Les dirigeants, les employés, les sous-traitants et les représentants n'utilisent que les renseignements nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.

De plus, la Fondation ne conserve les renseignements que pour la période nécessaire aux fins de l'exécution de l'objectif pour lequel ils ont été recueillis.

10. EXACTITUDE DES RENSEIGNEMENTS

La Fondation fait tous les efforts raisonnables pour veiller à ce que les renseignements personnels soient exacts et complets pour les fins auxquelles ils sont utilisés.

11. DEMANDE D'ACCÈS ET DE RECTIFICATION

La politique de la Fondation concernant la protection et l'utilisation des renseignements personnels est accessible sur simple demande et disponible en écrivant à son siège social ou sur son site Internet : universitas.ca. La Fondation s'engage également à informer sur demande toute personne de l'existence de renseignements personnels qui la concernent, de l'utilisation qui en est faite et de son droit à les consulter.

La personne responsable de la protection des renseignements personnels ou ses collaborateurs internes sont en mesure de répondre aux questions et aux préoccupations que vous pouvez avoir au sujet des renseignements personnels qui sont recueillis en les joignant au siège social à l'adresse apparaissant à la fin de la présente.

Tous les individus ont le droit de contester l'exactitude et l'intégralité des renseignements personnels qui les concernent et ont le droit de demander qu'une rectification soit apportée.

12. VÉRIFICATION DE L'IDENTITÉ

Lorsque vous faites une demande pour accéder aux renseignements contenus dans votre dossier ou pour y apporter une modification, les employés et les représentants de la Fondation demandent et utilisent des renseignements personnels afin de confirmer l'identité du demandeur.

13. MÉCANISME DE TRAITEMENT DES PLAINTES

Vous pouvez présenter une plainte concernant la protection des renseignements personnels en communiquant avec la personne responsable de la présente politique au siège social de la Fondation.

Une plainte peut aussi être déposée dans le cas où vous ne seriez pas satisfait des réponses obtenues quant aux informations détenues ou des changements qui ont été demandés.

La plainte sera traitée conformément à la politique de traitement des plaintes de la Fondation qui peut être communiquée sur demande et qui est disponible sur notre site Internet à universitas.ca.

14. MESURES DE SÉCURITÉ (VOL ET PERTE)

La Fondation a mis en place des mesures de sécurité afin de réduire au maximum les risques de vol, de perte, de communication indue ou de modification non autorisée des renseignements personnels.

La Fondation révisé périodiquement ces mesures afin d'être à la fine pointe dans le domaine et d'offrir la meilleure protection possible à tous.

15. MODIFICATION À LA POLITIQUE

La Fondation se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité et protection des renseignements personnels pour nos sites Internet et applications.

La Fondation s'engage à rendre disponible sur son site Internet (universitas.ca), et ce, dans les meilleurs délais, toute modification de la politique.

16. POUR NOUS JOINDRE

La Fondation s'engage à répondre avec diligence aux demandes de communication de renseignements ainsi qu'aux demandes de rectification.

Pour obtenir davantage d'information au sujet de notre politique ou pour toute autre question, il vous suffit de communiquer par écrit à l'adresse suivante :

**Responsable de la protection
des renseignements personnels**

Les Fonds Universitas du Canada
3005, avenue Maricourt
Québec QC G1W 4T8